



OFERTA WSPÓŁPRACY

Dla

**W ZAKRESIE OBSŁUGI PRAWNEJ - ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH
Z SANKCJI KREDYTU DARMOWEGO**

Dane Oferenta

Kancelaria Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski Sp.k.

00-838 Warszawa, ul. Prosta 51

NIP: 527-268-74-56, REGON: 146416546

www.i-rs.pl, kancelaria@i-rs.pl

O NAS

Kancelaria Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski Sp.k. to zespół doświadczonych prawników, specjalizujących się w dochodzeniu należności i obsłudze różnorodnych klientów, w tym banków, firm ubezpieczeniowych, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych czy zarządców nieruchomości, wspólnot mieszkaniowych. Zdobyte wieloletnie doświadczenie pozwala nam oferować klientom optymalizację procesów sądowych oraz skuteczne strategie postępowań, zgodne z oczekiwaniami klientów.

ZAKRES OFERTY

OBSŁUGA POSTĘPOWAŃ SĄDOWYCH W ZAKRESIE SANKCJI KREDYTU DARMOWEGO

Oferta obejmuje doradztwo prawne, w tym zastępstwo procesowe oraz powiązane z nimi usługi, w związku z pozwami indywidualnymi dotyczącymi sankcji kredytu darmowego.

W zakresie obsługi spraw sądowych przed sądami powszechnymi prowadzonych przeciwko Klientowi, Kancelaria oferuje kompleksową obsługę począwszy od etapu uzyskania informacji o skierowaniu sprawy na drogę postępowania sądowego przeciwko Klientowi.

W ramach tego rodzaju spraw Kancelaria oferuje współpracę w zakresie:

- przygotowania strategii obrony interesów Klienta;
- wsparcie merytoryczne w zakresie kompletowania materiału dowodowego.

Przed podjęciem działań prawnicy Kancelarii dokonują oceny przekazanej dokumentacji i poprzez wnikliwą analizę stanu faktycznego podejmują decyzje o sposobie i rodzaju strategii przyjętej w odniesieniu do danej sprawy.

W dotychczasowej współpracy z klientami obsłużyliśmy tysiące spraw na każdym etapie postępowania począwszy od złożenia pierwszego pisma procesowego będącego repliką na twierdzenia pozwu, prowadząc sprawę, aż do jej zakończenia na etapie wydania wyroku II instancji.

Każdy z członków dedykowanego Zespołu posiada bogate doświadczenie procesowe w prowadzeniu spraw o znacznym stopniu skomplikowania i wysokim ciężarze gatunkowym. Dla swoich Klientów Kancelaria prowadzi szerokie spektrum postępowań sądowych skutecznie broniąc ich interesów i doprowadzając do oczekiwanych przez Klienta rezultatów.

DOŚWIADCZENIE I ATUTY:

- **obsługa setek postępowań sądowych i roszczeń** kierowanych do Banków w zakresie potencjalnych nieprawidłowości pojawiających się w umowach z konsumentami w tym roszczeń dotyczących sankcji kredytu darmowego;
- **bogate doświadczenie procesowe i reprezentacja Klientów** w postępowaniach sądowych w każdej instancji w największych ośrodkach sądowych w Polsce oraz przed **Sądem Najwyższym**, pozwalające dostosować strategię prowadzenia sprawy biorąc pod uwagę specyfikę danej apelacji, w której znajduje się sąd;
- **dogłębna weryfikacja i analiza statusu konsumenta występującego z roszczeniem** sankcji kredytu darmowego;

- Z uwagi na lawinowy wzrost skupowania roszczeń przez tzw. „kancelarię odszkodowawczą” **Kancelaria szczegółowo bada prawidłowość cesji zawartych przez te podmioty z konsumentami analizując potencjalność abuzywności zapisów umów cesji jako argument w sporze sądowym;**
- **bogate doświadczenie w sprawach dotyczących roszczeń związanych z kwestionowaniem zapisów umów kredytowych, OWU, Regulaminów (klauzule abuzywne), również przed SOKiK;**
- **analiza bieżącego orzecznictwa** (w tym kierowanych do SN pytań prejudycjalnych) zarówno krajowych sądów powszechnych jak i orzeczeń TSUE, które mogą mieć potencjalny wpływ na orzecznictwo polskich sądów;
- **szerokie i odpowiedzialne wykorzystanie sztucznej inteligencji – AI** w procesie obsługi. Kancelaria dzięki sztucznej inteligencji maksymalizuje i optymalizuje proces obsługi przy jednoczesnym zabezpieczeniu interesów Klienta w oparciu o wewnętrzne bazy znajdujące się na lokalnych serwerach Kancelaria jest w stanie szybciej i łatwiej posiłkować się argumentacją oraz orzecznictwem.
- **współpraca z innymi organizacjami** zajmującymi się roszczeniami sankcji kredytu darmowego celem ujednolicenia strategii procesowej i wymiany doświadczeń dla dobra wspólnego Klientów;
- **organizacja szkoleń** dla Klientów Kancelarii w zakresie obsługi roszczeń dotyczących sankcji kredytu darmowego;
- **dochodzenie należności zasądzonych na rzecz Banku (kosztów procesu), poprzez uzyskanie odpowiednich tytułów wykonawczych** i skierowanie sprawy na drogę postępowania egzekucyjnego. W tym zakresie Kancelaria **współpracuje z 250 komornikami** na terenie całej Polski;
- **szeroka siatka współpracowników procesowych** pozwalająca na sprawną obsługę spraw na terenie całego kraju.

Ponadto, Kancelaria jako podmiot zrzeszony m. in. w ramach Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce bierze udział w dedykowanych konferencjach i programach opiniotwórczych udzielając się szeroko na tym polu. W związku z zakomunikowanymi zmianami legislacyjnymi i planowaną nowelizacją w zakresie ustawy o kredycie konsumenckim Kancelaria oczekuje na mające pojawić się w lutym tego roku konkretne propozycje zmian aby móc się do nich merytorycznie odnieść i zarekomendować ewentualne zmiany, za których przygotowanie odpowiada Prezes UOKiK.

Kancelaria bazuje również, na szerokim doświadczeniu nabytym w innych postępowaniach, gdzie kluczowym elementem sporu są zapisy umów kredytowych, Regulaminów oraz OWU, ich interpretacja i implementacja do stanu faktycznego sprawy. Kancelaria prowadzi sprawy w zakresie roszczeń dotyczących abuzywności zapisów w umowach, skutecznie odpierając roszczenia konsumentów w tym zakresie.

W toku trwających postępowań sądowych Kancelaria przygotowuje wszelkiego rodzaju pisma procesowe, oraz w porozumieniu z Klientem bierze udział i prowadzi negocjacje ugodowe, w tym również przed mediatorem.

Kancelaria prowadzi również sprawy na etapie postępowania nadzwyczajnego przed Sądem Najwyższym w zakresie zleconym przez klientów, przygotowując odpowiedzi na skargi nadzwyczajne oraz skargi kasacyjne.

Kancelaria w swojej obsłudze ma zarówno sprawy o mniejszych wartościach przedmiotu sporu, jak również sprawy o skomplikowanym stanie faktycznym i prawnym.

NASZ ZESPÓŁ

Partnerzy Kancelarii:



Michał Ryszewski, radca prawny specjalizujący się w zarządzaniu procesami związanymi z dochodzeniem należności. Obsługuje zakłady ubezpieczeń, banki inne podmioty z sektora finansowego, w zakresie zarządzania wierzytelnościami od 2004 r. Doświadczony procesualista posiadający wieloletnie doświadczenie w obsłudze prawnej przedsiębiorców stanowiących wiodące podmioty na rynku w Polsce w swoich branżach, w tym przede wszystkim zakładów ubezpieczeń. Twórca wielu rozwiązań optymalizujących obsługę i zarządzanie wierzytelnościami.



Tyberiusz Szubierajski, radca prawny (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu brokera ubezpieczeniowego) z wieloletnim doświadczeniem w dziedzinie ubezpieczeń gospodarczych oraz obsługi korporacyjnej podmiotów zbiorowych, który kierował pracami departamentów prawnych dwóch zakładów ubezpieczeń, mający również doświadczenia w pracy w administracji samorządowej i zarządzie mieniem komunalnym.

Dedykowany zespół:

Dysponujemy wysoko wykwalifikowanym i doświadczonym zespołem pracowników liczących ponad 90 osób. Ponadto w zakresie stawiennictw procesowych na stałe współpracujemy z blisko 40 radcami prawnymi, adwokatami i aplikantami na terenie całej Polski.

W skład Zespołu wchodzi:

- radcowie prawni i adwokaci
- aplikanci radcowscy i adwokaccy
- prawnicy
- eksperci
- pracownicy call center
- pracownicy administracyjni.

W ramach obsługi zapewniamy dedykowany zespół odpowiedzialny za obsługę Klienta wraz z **dedykowaną osobą (radca prawny) koordynującą i nadzorującą pracę zespołu.**

Niżej wymienione osoby będą stanowić człon merytoryczny zespołu. Pod ich nadzorem pracować będą również aplikanci radcowscy i adwokaccy, którzy otrzymają niezbędne wsparcie i opiekę merytoryczną:



Michał Szymankiewicz - radca prawny, Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń i Działu Obsługi Prawnej w Kancelarii Radców Prawnych, szef dedykowanego zespołu do obsługi.

Z Kancelarią Radców Prawnych Ryszewski Szubierajski Sp. k. w Warszawie związany od pierwszego roku aplikacji radcowskiej (czerwiec 2013). Przez okres ponad 11 lat pracy i współpracy z Kancelarią wraz z jej rozwojem zajmował się obsługą zarówno osób fizycznych jak i podmiotów gospodarczych w sprawach z zakresu prawa cywilnego, prawa ubezpieczeniowego, w tym również w zakresie ubezpieczeń społecznych, a także prawa rodzinnego i lokalowego.

W dedykowanym zespole odpowiedzialny będzie za całość obsługi przekazanych przez Bank spraw dotyczących pozwów indywidualnych, wytaczanych przez klientów banku.



Kamil Sztorc - radca prawny, z Kancelarią Radców Prawnych Ryszewski Szubierajski Sp. K. związany od 1 sierpnia 2017 roku. W ramach Kancelarii realizuje wiele projektów obsługowych, skierowanych zarówno do osób fizycznych, jak i podmiotów prawnych – banków, zakładów ubezpieczeń, a także wspólnot mieszkaniowych.

Zajmuje się obsługą prawną przedsiębiorców oraz osób fizycznych, jak również obsługą spraw sądowych prowadzonych przez zakłady ubezpieczeń w zakresie spraw z ubezpieczeń dobrowolnych i obowiązkowych.

Posiada również bogate doświadczenie związane z klauzulami abuzywnymi w umowach, głównie ubezpieczeniowych, na życie (często powiązanych z umowami kredytowymi).



Waldemar Szubert - radca prawny, z Kancelarią Radców Prawnych Ryszewski Szubierajski Sp. K. związany od marca 2020 roku. Ekspert w zakresie obsługi dużych instytucji finansowych - zakładów ubezpieczeń w ramach postępowań sądowych z zakresu ubezpieczeń obowiązkowych, dobrowolnych oraz klientów indywidualnych - zarówno konsumentów jak i przedsiębiorców w sprawach z zakresu prawa cywilnego, gospodarczego, administracyjnego, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy.

Sylwia Krakowiak – radca prawny, z Kancelarią Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski Sp. K. związana od 2017 roku. Posiada wieloletnie doświadczenie w sporządzaniu opinii prawnych oraz występowania przed sądami w związku ze sporami kredytobiorców z bankami.

Ponadto w skład zespołu wchodzi: **Milena Witczak - radca prawny, Michał Rokita – radca prawny** oraz aplikanci radcowscy, prawnicy z wieloletnim doświadczeniem w zakresie obsługi spraw sądowych, inspektor ochrony danych osobowych oraz pracownik działu IT.

Dedykowany zespół odpowiedzialny będzie za:

- strategię procesową Banku, w szczególności w odniesieniu do proponowanych dowodów z punktu widzenia ich rodzaju oraz mogących wyniknąć kosztów związanych z ich opracowaniem i przeprowadzeniem
- negocjacje ugodowe lub mediację, w tym strategię negocjacji ugodowych, projekty ugód
- przygotowanie odpowiedzi na pozew oraz dalszych pism procesowych

- udział w rozprawach w I, i II instancji oraz przed Sądem Najwyższym
- analizę wyroku sądu I i II instancji oraz Sądu Najwyższego, wraz ze zwięzłą rekomendacją dalszego działania

Wraz z rozwojem kancelarii powiększamy również nasz zespół, a podstawowym warunkiem zatrudnienia jest posiadanie doświadczenia w zakresie prowadzenia i obsługi spraw na etapie postępowania sądowego ze szczególnym uwzględnieniem doświadczenia w pracy z renomowanymi podmiotami oczekującymi najwyższych standardów obsługi.

Kancelaria przy prowadzeniu spraw korzysta również z doświadczenia wykwalifikowanych radców prawnych i adwokatów, którzy od lat współpracują z kancelarią.

Na potrzeby prowadzonych postępowań sądowych Kancelaria zapewnia stawiennictwo na rozprawach przez osoby posiadające niezbędne doświadczenie procesowe. Kancelaria współpracuje na stałe również z radcami prawnymi i aplikantami świadczącymi obsługę prawną na terenie Polski.

Ewentualne substytucje będą udzielane w ramach wypracowanej sieci współpracowników kancelarii, co zapewni jakość świadczonego zastępstwa procesowego. Opłaty skarbowe od pełnomocnictw substytucyjnych nie będą obciążały klienta. Pełnomocnik substytucyjny otrzyma wsparcie merytoryczne od osoby bezpośrednio zajmującej się sprawą w siedzibie kancelarii postępowania i konsultując z nim najważniejsze decyzje mogące mieć wpływ na dalszy wynik postępowania.

SYSTEM INFORMATYCZNY

Kancelaria pracuje na autorskim systemie informatycznym umożliwiającym właściwy nadzór nad prowadzonymi sprawami i ich terminowością. Oprogramowanie umożliwia zarządzanie sprawami, zadaniami, rozliczeniami dla Klienta, pomiarem efektywności pracy, bezpiecznym przechowywaniem dokumentów w formie elektronicznej, integrację z e-Sądem i systemem call center.

Dzięki autorskiemu systemowi informatycznemu „*case managements*” zapewniamy sprawny obieg dokumentów, ustawianie alertów umożliwiających zachowanie terminowości podejmowanych działań.

System informatyczny zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, kontrolę nad dostępem do informacji o sprawie oraz raportowanie wg zadanego kryterium. System informatyczny zapewnia również ewidencjonowanie spraw sądowych, rejestrowanie każdego działania w danej sprawie, począwszy od sporządzanych pism poprzez stawiennictwa na rozprawach oraz aktualizację sald i wpłat.

Kancelaria zapewnia obsługę spraw na najwyższym poziomie nie tylko dzięki merytorycznemu przygotowaniu i dotychczasowemu doświadczeniu, ale także dzięki wykorzystaniu podczas obsługi najnowszych rozwiązań technicznych, w tym opisanego systemu informatycznego.

Niezależnie od powyższego Kancelaria wyraża gotowość, aby monitoring postępowania sądowego oraz komunikacja z Bankiem, w tym w szczególności rejestrowanie dokumentacji procesowej oraz informacji o stanie sprawy i prawdopodobieństwa jej przegrania ewidencjonowane były w systemie informatycznym udostępnianym przez Bank.

Dodatkowo, zespołu IT kancelarii jest do dyspozycji Banku, a gdyby zaistniała taka potrzeba deklarujemy możliwość przystosowania systemu kancelarii do oczekiwań banku w zakresie wymiany informacji i raportowania.

Zapewniamy również kompleksową pomoc w procesie egzekucji należnych świadczeń.

ATUTY KANCELARII

- współpraca z blisko 20 podmiotami z rynku finansowego
- wysokiej klasy specjaliści, doświadczenie w sprawach dotyczących sporów z konsumentami,
- autorskie rozwiązania IT dające duże możliwości dostosowania się do potrzeb Banku
- wiele nowatorskich rozwiązań mających wpływ na optymalizację i efektywność procesu, w tym m.in. zastosowanie narzędzi AI pozwalających na:
 - baza argumentów i orzecznictwa, z dotychczasowych pism procesowych generowana automatycznie w nowotworzonych pismach procesowych;
 - zakładanie spraw i przypisywanie wpływu pisma procesowych oraz zdarzeń do już istniejących;
 - kontrola procesu poprzez wychwytywanie odstępstw od zwyczajowych czynności obsługowych i sygnalizacja tego przez AI;
 - wyszukiwanie konkretnego zdarzenia i streszczenie przebiegu sprawy lub orzeczenia w obrębie wybranego zakresu spraw;
- przejrzyste i dostosowane do potrzeb banku raportowanie
- elastyczność, dzięki której Kancelaria może być wsparciem dla Banku w innych obszarach nie będących przedmiotem zapytania ofertowego.

Naszymi Klientami są wiodące na polskim rynku instytucje.

Zaufali nam m.in.:

Sektor bankowy

ALIOR BANK S.A.

TF BANK S.A.

Bank BPS S.A.

BANK PEKAO S.A.

NEST BANK S.A.

Sektor ubezpieczeniowy

UNIQA TU S.A.

TUW PZUW

TUZ TUW

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
TUW

UNIQA TU na Życie S.A.

BALCIA INSURANCE SE

Link 4 TU S.A.

Sektor zarządzania wierzytelnościami masowymi

INTRUM Sp. z o.o.

ULTIMO S.A.

BEST S.A.

i wiele innych podmiotów. Obsługujemy ponad 50 marek z polskiego rynku finansowego.

Zapraszamy do współpracy. Kontakt:

Tyberiusz Szubierajski

Radca Prawny,

Partner Zarządzający

tel. 502 906 319

e-mail: tyberiusz.szubierajski@i-rs.pl

Mateusz Sobolewski

Dyrektor

Departament Rozwoju Biznesu

tel. 601131869

e-mail: mateusz.sobolewski@i-rs.pl

 RYSZEWSKI SZUBIERAJSKI
KANCELARIA RADCÓW PRAWNYCH

Dziękujemy za uwagę

www.i-rs.pl

